

*Gentili Clienti, Professionisti e Collaboratori,*

*Al fine del contenimento della diffusione del virus Covid-19 (cd. Coronavirus), abbiamo ritenuto necessario formulare un protocollo di comportamento per l'accesso agli uffici, che Vi invitiamo a rispettare rigorosamente:*

- **il ricevimento clienti è effettuato esclusivamente previo appuntamento:** si invita, quindi, a contattare i singoli Professionisti ai loro recapiti telefonici o email e, nel limite del possibile, a preferire incontri da remoto (call telefoniche o in videochiamata mediante l'utilizzo degli strumenti di comunicazione a distanza indicati dai singoli professionisti);
- **l'accesso e la permanenza negli uffici deve essere effettuato esclusivamente con dotazione di dpi idonei (ovvero: mascherina chirurgica e guanti usa e getta) correttamente indossati e igienizzazione delle mani** (da effettuare prima di indossare i guanti da prelevare nel contenitore sulla mensola, oppure direttamente sui propri guanti già indossati);
- **il cliente dovrà accomodarsi sulla sedia mantenendo la distanza di sicurezza;** eventuali documenti potranno essere consegnati tramite l'apposito spazio del pannello separatorio in plexiglass posizionato sulla scrivania;
- **all'appuntamento può partecipare solo la persona interessata;** eventuali accompagnatori devono attendere fuori dell'ufficio;
- **l'accesso agli uffici non è consentito alle persone che abbiano una temperatura corporea pari o superiore ai 37,5° o che siano sottoposti alla misura della quarantena o dell'isolamento domiciliare.**

I Professionisti hanno riorganizzato temporaneamente il rispettivo orario di ricevimento al fine di evitare presenze di persone; si richiede ai gentili clienti di rispettare scrupolosamente l'orario di ricevimento concordato e in caso di eventuale ritardo, di avvisare telefonicamente il Professionista per accordi. **Il cliente sopraggiunto deve attendere, prima accedere all'ufficio, anche in caso di eventuale ritardo del Professionista (che si avrà cura di ridurre al minimo).**

*Tutte le misure proposte sono volte garantire l'accesso ai servizi forniti minimizzando al tempo stesso i rischi di diffusione del virus. Siamo consapevoli che comportino qualche disagio, ma siamo certi che ne comprenderete la necessità e confidiamo nella vostra collaborazione. Auspichiamo che la situazione possa tornare alla normalità il prima possibile. Grazie per l'attenzione.*