ALLEGATO 1 Informazioni precontrattuali per i clienti consumatori e diritto di recesso

1. Professionista
Avv. Daniela Messina, Foro di Torino, codice fiscale MSSDNL76R44L219I, partita IVA 08471890015. Studi: Caselle Torinese (TO), Via Martiri della Libertà nn. 8-10; San Benigno Canavese (TO), Via Giovanni XXIII n. 2. Telefono 011.18837274; cellulare 3289298973; e-mail info@avvocatodanielamessina.it; PEC danielamessina@pec.ordineavvocatitorino.it.

2. Caratteristiche principali del servizio
Il servizio è una prestazione professionale legale stragiudiziale resa a distanza e può consistere in consulenza scritta, videoconferenza, esame documentale, redazione di diffide, comunicazioni, contratti o scritture private e assistenza stragiudiziale, secondo quanto specificato nel preventivo individuale.

Sono escluse le attività non espressamente indicate nel preventivo, compreso il patrocinio giudiziale, salvo separato conferimento.

La richiesta o prenotazione dell'appuntamento tramite appt.link, e-mail o telefono serve esclusivamente a fissare un colloquio o a stabilire un contatto con lo Studio. Non comporta il conferimento dell'incarico, la conclusione del contratto professionale o un pagamento tramite appt.link.

3. Procedura di conferimento dell'incarico
La procedura ordinaria è la seguente:

- richiesta o prenotazione dell'appuntamento tramite appt.link, e-mail o telefono;
- eventuale primo colloquio informativo con lo Studio;
- valutazione della possibilità di assumere l'incarico;
- invio del preventivo individuale, con indicazione delle attività, dei compensi e degli oneri;
- accettazione del preventivo da parte del Cliente;
- pagamento secondo le modalità comunicate dallo Studio;
- avvio della prestazione.

Il contratto a distanza si conclude, quando ricorrono i relativi presupposti, secondo quanto indicato nel preventivo e nella conferma dell'incarico, e non al momento della richiesta o prenotazione tramite appt.link, e-mail o telefono.

4. Prezzo e pagamento
Il prezzo complessivo, comprensivo degli oneri dovuti, è indicato nel preventivo prima della conclusione del contratto. Se il compenso non è determinabile in anticipo, il preventivo indica i criteri di calcolo e le eventuali spese ulteriori prevedibili.

La modalità urgente comporta, se accettata dallo Studio, una maggiorazione del 30% sul compenso della corrispondente prestazione normale, salvo diverso importo indicato nel preventivo.

Nessun pagamento viene effettuato tramite appt.link. Il pagamento avviene secondo le modalità comunicate dallo Studio dopo l'accettazione del preventivo.

5. Tempi e modalità di esecuzione
I tempi sono quelli indicati nel preventivo o nella conferma dell'incarico. La prestazione viene resa mediante e-mail, PEC, videoconferenza o altro mezzo concordato. La piattaforma per il collegamento viene indicata nella conferma.

Il Cliente deve fornire tempestivamente documenti e informazioni necessari. Il primo colloquio informativo gratuito non costituisce consulenza legale, non comprende l'esame della documentazione e non comporta l'assunzione di un incarico.

6. Diritto di recesso: termine e modalità
Se il contratto è concluso a distanza e il Cliente agisce come consumatore, può recedere senza motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, salvo le eccezioni previste dalla legge.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto professionale e non dalla richiesta o prenotazione effettuata tramite appt.link, e-mail o telefono, poiché tali richieste costituiscono esclusivamente una richiesta di contatto o di appuntamento e non comportano il conferimento dell'incarico.

Per esercitare il recesso è sufficiente inviare, prima della scadenza, una dichiarazione esplicita all'Avv. Daniela Messina, presso lo Studio di San Benigno Canavese (TO), Via Giovanni XXIII n. 2, 10080, oppure all'indirizzo e-mail info@avvocatodanielamessina.it o alla PEC danielamessina@pec.ordineavvocatitorino.it. È possibile utilizzare il modulo tipo allegato, ma non è obbligatorio.

7. Richiesta di inizio anticipato della prestazione
Il consumatore può chiedere espressamente che l'esecuzione del servizio inizi prima della scadenza del periodo di recesso. La richiesta deve essere autonoma, facoltativa e separata dall'accettazione del preventivo.

Se il consumatore recede dopo l'inizio ma prima del completamento, è tenuto a pagare, quando ricorrono i presupposti di legge e dopo avere ricevuto le informazioni richieste, un importo proporzionale alla parte di servizio eseguita fino al momento in cui lo Studio riceve la comunicazione di recesso.

La scelta della modalità urgente, la richiesta o prenotazione tramite appt.link, e-mail o telefono, l'accettazione delle CGC e il pagamento anticipato non sostituiscono le dichiarazioni separate richieste dalla legge.

8. Rimborso
In caso di recesso, lo Studio rimborsa quanto dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento, salvo diverso accordo espresso e senza costi per il consumatore.

Può essere trattenuto esclusivamente l'importo proporzionale alla parte di servizio già eseguita quando ricorrono i presupposti previsti dalla legge.

9. Reclami
I reclami possono essere inviati a info@avvocatodanielamessina.it

10. Legge e foro
Si applica la legge italiana. Per il consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio, nei casi previsti dalla legge.

ALLEGATO 2

Modulo tipo di recesso

Destinatario: Avv. Daniela Messina – Studio Legale, Via Giovanni XXIII n. 2, 10080 San Benigno Canavese (TO). E-mail: info@avvocatodanielamessina.it – PEC: danielamessina@pec.ordineavvocatitorino.it

Con la presente io/noi *() notifico/notifichiamo ()* il recesso dal contratto di prestazione di servizi legali concluso a distanza in data *_*___.

Nome e cognome del/dei consumatore/i: *___*_____

Indirizzo del/dei consumatore/i: *____*_____

E-mail utilizzata per la conclusione del contratto: *___*_____

Data: *__*____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea): *___*_____

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

ALLEGATO 3

Dichiarazione facoltativa per la richiesta di inizio anticipato del servizio

Questa dichiarazione deve essere separata dall'accettazione del preventivo e delle CGC, non preselezionata e raccolta solo quando il Cliente consumatore richiede effettivamente l'avvio della prestazione prima della scadenza del termine di 14 giorni.

Io sottoscritto/a *___, *in relazione all'incarico avente a oggetto* __*___,

☐ **CHIEDO espressamente** che l'esecuzione del servizio inizi prima della scadenza del termine di 14 giorni previsto per il diritto di recesso.

Dichiaro di essere stato/a informato/a che, se eserciterò il diritto di recesso dopo avere chiesto l'inizio anticipato, potrò essere tenuto/a a pagare un importo proporzionale alla parte di servizio già eseguita fino al momento in cui lo Studio riceverà la comunicazione di recesso, nei limiti e alle condizioni di legge.

Luogo e data *___ *Firma* __*___